



AGENTIA DE TURISM AMC TRAVEL
Bulevardul Unirii, nr. 16, bl. 5A, sc. 1, ap. 22,
sector 4, Bucuresti
Office: 004 021.423.82.22
Fax: 004 031.815.54.80
E-mail: office@amctravel.ro
Web: www.amctravel.ro

Croaziera in Fiordurile Norvegiei COSTA MEDITERRANEA



Plecare: 19 August 2014

Durata: 7 nopti/8 zile

Tarife de la: 699 €/persoana in cabina dubla*

Documente obligatorii de calatorie: Pasaportul

*tarifele nu includ taxele portuare, guvernamentale si bacsusul.

Detalii itinerariu:

Ziua	Portul	Sosire	Plecare
1	Hamburg	-	18:00
2	Pe mare	-	-
3	Bergen	09:00	18:00
4	Ulvik (Technical call)	08:00	10:00
4	Eidfjord	11:00	19:00
5	Stavanger	08:00	15:00
6	Oslo	14:00	20:00
7	Pe mare	-	-
8	Hamburg	08:00	-

Detalii despre vas:

Costa Mediterranea



Plina de distractie, colorata si luminoasa, Costa Mediterranea va va incanta de indata ce pasiti in holul principal, cu lifturile sale panoramice din sticla si sculpturile elegante. Deasupra se afla un imens tavan din sticla, cu priveliste spre cer. Mediterranea imbina eleganta italiana, cu detalii rafinate si multe opere de arta, inspirate de nobilul stil al Italiei din secolele 16 si 17. Seara va puteti rasfata cu o cina delicioasa in restaurantul Argenteria care este o constructie cu adevarat impresionanta, prin al sau balcon si cele 139 opere de arta lucrate in argint. Iubitorii de miscare au la dispozitie o uriasa si incantatoare sala de sport, construita pe 3 etaje si cu priveliste inspre mare, precum si un teren polivalent pe ultima punte a navei.

CABINA INTERIOARA



CABINA EXTERIOARA



CABINA EXTERIOARA
CU BALCON



SUITA CU BALCON



Tarife valabile la momentul ofertarii:

Cabina interioara cat. IC – 699 €/persoana in cabina dubla

Cabina interioara cat. IP – 749 €/ persoana in cabina dubla

Cabina exteriora cu geam cat. EC – 799 €/ persoana in cabina dubla

Cabina exteriora cu geam cat. EP – 849 €/ persoana in cabina dubla

Cabina exteriora cu balcon cat. BC – 899 €/ persoana in cabina dubla

Cabina exteriora cu balcon cat. BP – 999 €/ persoana in cabina dubla

INFORMATII DESPRE CABINE

“C” - Cabinele Classic, cea mai convenabila alegere. Cabinele Classic sunt pozitionate pe punctile inferioare ale navei. Acestea va ofera cele mai accesibile preturi pentru fiecare tip de cabina (interna, cu fereastră, cu veranda), tot confortul unei cabine standard precum si libertatea de a va bucura de toate serviciile si facilitatile disponibile pe nava.

Beneficiu pentru Membrii CostaClub: Alegeti o cabina Classic si castigati puncte CostaClub (100 de puncte pe zi de croaziera, 40 de puncte pentru fiecare 52 de Euro sau Dolari cheltuiti la bord).

“P” - Cabinele Premium, cele mai bune servicii si privilegiul alegerii. Cabinele Premium au o pozitie privilegiata pe punctile superioare ale navei si va ofera unele beneficii incantatoare, precum mic dejun continental gratuit servit la cerere in cabina dumneavoastra, room service gratuit 24/24 de ore si optiunea de a va rezerva masa si ora cinei la restaurant*.

Oaspetii din cabinele Premium vor beneficia de un discount de 10% pentru urmatoarea croaziera**. Beneficiu Special pentru Membrii CostaClub: alegeti o cabina Premium si castigati dublul de puncte CostaClub (200 de puncte pe zi de croaziera, 80 de puncte pentru fiecare 52 de Euro sau Dolari cheltuiti la bord).

* Masa si ora cinei vor putea fi selectate in limita disponibilitatii.

** Discount-ul este valabil doar daca urmatoarea croaziera va avea loc la un interval de maxim 2 ani iar cabina rezervata va fi tot din categoria Premium.

Tariful include:

- cazarea in tipul de cabina aleasa
- serviciul de mic dejun in cabina + celelalte doua mese principale la restaurantele a la carte si restaurantele de tip bufet
- cafea, ceai si apa (de la dozatoare nu imbuteliata) la restaurantele de tip Bufet
- accesul gratuit la toate facilitatile navei (terenuri de basket, fotbal, tenis , pista de atletism ...)
- accesul gratuit la spectacolele sustinute pe scena teatrului fiecarei nave
- accesul gratuit la cinematograful in aer liber (doar pe anumite nave)
- accesul copiilor in zone special amenajate pentru ei in functie de varsta pe care o au :
 - mini pentru copiii intre 3 si 6 ani
 - maxi pentru copiii intre 7 si 11 ani
 - Teen Junior pentru copiii intre 12 si 14 ani
 - Teen pentru copiii intre 15 si 17 ani
- accesul gratuit la sala de fitness
- accesul la serviciile Samsara (doar daca se face o rezervare intr-o cabina tip Samsara)
- accesul la biblioteca

Tariful nu include:

- **taxele portuare: 130 euro/persoana**
- serviciul de curatatorie (tarifele se gasesc in cabina)
- serviciul de telefonie mobila sau prin satelit (direct din cabina)
- room service 24 de ore din 24
- taxa de serviciu (bacsisul) ce difera in functie de durata si destinatia croazierei :
 - 8 Euro / noapte / persoana pentru croaziere pana in 8 nopti
 - 6 Euro / noapte / persoana pentru croaziere peste 8 nopti
 - 11 \$ / noapte / persoana pentru croazierile din Caraibe
 - 9 \$ / noapte / persoana pentru croazierile in Asia, India si America de Sud
- taxa pentru serviciile de bar de 15% din valoarea produsului este adaugata automat la fiecare comanda de la bar sau de la restaurant
- bauturile alcoolice si non alcoolice achizitionate din baruri si / sau restaurante (cu exceptia restaurantelor de tip bufet unde gasiti dozatoare de apa - calda sau rece - si pliculete de ceai si cafea)
- excursiile optionale (ce pot fi achizitionate fie din agentie fie de la bordul vasului)
- cumparaturile efectuate de la bordul vasului
- jocurile de noroc din Casino
- accesul la internet (fie prin intermediul calculatoarelor din zona special amenajata fie prin intermediul telefonului/laptopului personal conectat la reseaua wireless ce se poate gasi in locurile publice. Tariful este de 50 de Euro centi / minut existand la bordul vasului si posibilitatea de a achizitiona anumite pachete de minute)
- cazarea pre/post croaziera
- anumite tratamente SPA
- mesele la restaurantele cu specific

- asigurările de sanatate
- serviciile medicale de la bord
- transportul pana la/de la Milano sau Roma.

Linia de croaziera isi rezerva dreptul de a include in tarif o suprataxa de combustibil. Valoarea acestui supliment va fi confirmata ulterior confirmarii rezervarii doar in cazul in care pretul petrolului NYMEX (New York Mercantile Exchange) va depasi nivelul de 100 USD per baril.

Modalitati de rezervare a croazierei:

Pentru a rezerva aceasta croaziera este nevoie sa se achite un avans de 40% din contravaloarea totala a pachetului. Efectuarea platii finale se va face cu 45 de zile inainte de data imbarcarii. Daca la momentul rezervarii nu mai sunt mai mult de 45 de zile pana la imbarcare, atunci pentru rezervare si confirmare se va achita integral.

Conditii generale de calatorie:

Prezenta constituie anexa la contract. Tarifele se refera la locul in cabina si sunt exprimate in EURO/persoana. Reducerile pentru copii si suplimentele vor fi comunicate la cerere. Tarifele sunt valabile in limita disponibilitatilor iar in lipsa unei rezervari optionale sau ferme nu se pot garanta aceste tarife. Prezentarea la nava se face cu minimum 4 ore inainte de ora de plecare mentionata in itinerariu. Se recomanda intocmirea asigurarilor medicale si storno pentru asigurarea croazierei. Pentru calatoria in croaziera este nevoie de pasaport – document valabil minimum 6 luni de la data intoarcerii in tara.

- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum: intarzieri in traficul aerian, schimbari de program sau de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteorologice, etc, ce pot avea consecinte asupra programului turistic. In aceste cazuri, agentia se obliga sa depuna toate eforturile pentru a gasi solutii in vederea depasirii situatiilor aparute dar, totodata, nu poate fi facuta raspunzatoare pentru situatiile mentionate mai sus si in consecinta, nici pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.
- Clasificarea pe stele a navelor este cea atribuita oficial de Ministerul Turismului Italian. Ca atare, facilitatile comune si cele ale cabinelor sunt conforme cu standardele locale.
- Costurile de transport, precum si taxele de aeroport si securitate pot fi majorate in functie de variatia pretului petrolului pe piata internationala, companie aeriana etc.
- Aspecte legate de sanatatea si capacitatea de a calatorii : pasagerul declara pe proprie raspundere ca poate calatorii pe mare si cu avionul si ca starea sau comportamentul sau nu vor afecta siguranta si confortul navelor, aeronavei sau a celorlalti pasageri ; orice pasager cu o afectiune care ii poate influenta capacitatea de a calatorii trebuie sa prezinte certificat medical inainte de rezervare ; compania nu poate accepta o rezervare sau transportul unei femei care va fi insarcinata in cel putin 28 de saptamani pana la sfarsitul croazierei.

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a putea calatori in strainatate:
 - sa fie insotiti de cel putin un adult;
 - sa prezinte autoritatilor de frontiera acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu ii insoteste), legalizat la notariat;
 - adultul insotitor, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, sa prezinte autoritatilor de frontiera cazierul judiciar.

Conditii de anulare si modificare a croazierelor:

Pentru anulari efectuate cu pana la 60 zile inainte de imbarcare se va percepe o penalizare egala cu 50 de euro pe persoana.

Pentru anulari efectuate in intervalul 59 zile - 45 de zile pana la imbarcare se va percepe o penalizare de 20% din costul total al rezervarii.

Pentru anulari efectuate in intervalul 44 zile - 28 de zile pana la imbarcare se va percepe o penalizare de 40% din costul total al rezervarii.

Pentru anulari efectuate in intervalul 27 zile - 14 de zile pana la imbarcare se va percepe o penalizare de 60% din costul total al rezervarii.

Pentru anulari efectuate in intervalul 13 zile - 7 de zile pana la imbarcare se va percepe o penalizare de 80% din costul total al rezervarii.

Pentru anulari efectuate cu 6 zile inainte de imbarcare se va percepe o penalizare de 100% din costul total al rezervarii.

Modalitati de asigurare a croazierei in caz de anulare voita:

Cui se adreseaza?

Asigurarea TURIST PLUS PREMIUM este un produs complex care vine in completarea asigurarii medicale de calatorie in strainatate

Este destinata persoanelor fizice, avand domiciliul stabil sau rezidenta in Romania

Varsta maxima este de 79 ani (intre 70-79 ani polita valabila doar in Europa, maxim 30 zile consecutive)

Calatorii in scop turistic sau de afaceri

Cand trebuie efectuata asigurarea?

Aceasta trebuie efectuata in aceeasi zi cu contractul de prestari servicii incheiat intre agentia de turism si turist.

Riscuri asigurate:

Cheltuieli medicale de urgenta si/sau repatriere prilejuite de accidente si imbolnaviri neasteptate si imprevizibile

Urgente stomatologice -

Accidente cauzate de calatoriile pe mijloacele de transport public care produc vatamari corporale fizice, invaliditati, deces

Pierderea , deteriorarea bagajelor , furtul , intarzierea mai mult de 12 ore a bagajelor - in timpul calatoriilor

Costurile suplimentare survenite ca urmare a intarzierii mijlocului de transport (mai mult de 12 ore) anulara calatoriei pentru odihna, mancare, transfer, prima noapte de cazare, + cheltuieli suplimentare cu costul biletului de calatorie – Risc unic pe piata din Romania

Raspunderea civila privata in strainatate, constand in plata cheltuielilor ca urmare a vatamarilor corporale si daunelor materiale provocate de asigurat unor terte persoane

Pierderea sau inlocuirea documentelor (carti de identitate, carti de credit, documentelor de transport si/sau documentelor profesionale)

Riscul de anulare a calatoriei de catre asigurat ca urmare a survenirii unor evenimente neprevazute (deces, imbolnaviri, devastarea locuintei, accident rutier, etc.): **Storno Pachete Turistice**

Bilete de calatorie anulate din cauza falimentului companiei aeriene – Risc unic in piata din Romania

Despagubiri pentru biletele de avion returnate: **Storno Bilete**

Rambursarea de cheltuieli datorate respingerii la iesirea din tara a asiguratului

Refuzul companiei aeriene de a imbarca turistul in cursa de destinatie

Cheltuieli medicale de urgenta datorate serviciilor necorepunzatoare la bordul avionului

Riscuri noi – vor fi adaugate incepand cu 01.06.2012

- **Extinderea riscului de storno(anulara calatoriei) pe toata perioada calatoriei prin acoperirea zilelor din concediu ramase neconsumate + acoperire bilet de avion de intoarcere in limita a 2000 euro** – riscurile asigurate fiind imbolnavire pana la ruda de gr 1, deces al pana la ruda de grad 2 , distrugerea locuintei, chemarea intr-un process, evenimente pentru care prezenta asiguratului inapoi la domiciliu este indispensabila
- **Acoperirea sarcinii** si evenimentelor ce decurg din aceasta pana la max 26 saptamani, daca aceasta survine si este constatata in perioada de la emiterea asigurarii pana la plecarea in calatorie,

Perioada de asigurare:

Perioada minima de asigurare: 2 zile

Perioada maxima de asigurare: 365 zile

Acoperire limitata la 120 zile consecutive pentru fiecare calatorie efectuata in perioada calatoriei.

Sume asigurate:

Europa: 50.000 EURO

Intreaga lume , mai putin SUA, CANADA si Israel : 30.000 EURO.

intreaga lume : 15.000 EURO

Urgentele stomatologice sunt acoperite pana la maxim 300 EURO .

Prima de asigurare:

TARIFE LA ASIGURAREA COMPLEXA A CALATORIILOR TURIST PLUS PREMIUM Dertour (cod produs QSD & QSP)	
PERIOADA DE ASIGURARE	TURIST & BUSINESS (RON)
2 - 7 zile	57
8 - 14 zile	64
15 - 21 zile	71
22 - 28 zile	78
29 - 35 zile	88
36 - 42 zile	100
43 - 49 zile	121
50 - 56 zile	134
57 - 63 zile	145
3 luni	185
4 luni	210