

## CONDITII GENERALE DE COMERCIALIZARE A BILETELOR DE TRANSPORT AERIAN

I. Informatiile pe care agentia de turism vanzatoare este obligata sa le ofere pasagerilor care achizitioneaza bilete de avion sunt urmatoarele:

1. Natura zborului: Regulat/charter/low fare (rezervare efectuata in alta parte decat in CRS);
2. Costul biletului defalcat: pret de baza, taxe aeroport, taxa de serviciu etc;
3. Conditiiile tarifare ale biletului:
  - a. Posibilitatea de a se modifica datele de calatorie si in ce conditii,
  - b. Posibilitatea de a se rambursa partial sau total contravaloarea biletului si in ce conditii,
  - c. Conditiiile de emitere a biletului cu un minim de timp in avans;
4. Tip bilet emis: electronic / paper;
5. Cantitatea de bagaje pe care pasagerul are dreptul sa o transporte gratuit, atat ca bagaj de mana, cat si ca bagaj de cala, precum si costul/kg a bagajului ce depaseste greutatea admisa;
6. Orele de operare, decolare, aterizare, escala;
7. Itinerariul de zbor;
8. Compania aeriana care opereaza pe ruta solicitata;
9. Timpul minim necesar de prezentare la ghiseul de imbarcare;
10. Informatii in cazul pierderii biletului;
11. Moneda de emitere a biletului: RON/EUR;
12. Modalitatea de plata: cash, card, factura;
13. Nivelul taxelor de serviciu pentru:
  - a. Emitere a biletului;
  - b. Reemitere;
  - c. Schimbare data de rezervare;
  - d. Rambursare totala sau partiala a biletului;
  - e. Alocarea locului in avion;
14. Dupa emiterea biletului de calatorie, toata responsabilitatea privind efectuarea calatoriei revine companiei aeriene.
15. Se recomanda pasagerilor verificarea conditiilor de calatorie cu 24 de ore inainte de data de operare (call center aeroport, site companie transportatoare, agentie de turism).